

CONDITIONS GENERALES DE LOCATIONS 2019 - CAMPING MULINACCIU

RESERVATION

- par téléphone : +33 (0)4.95.71.47.48
- par écrit : CAMPING MULINACCIU - Hôtel de Plein Air - 20137 LECCI
- par mail : infos@mulinacciu.com

Les tarifs sont affichés en EUR TTC, la taxe de séjour, le gaz et l'électricité sont compris dans le prix de la location.

Les arrivées sont possibles tous les jours de la semaine et pour la durée de séjour souhaitée (durée de séjour minimum : 1 nuit), en fonction de nos disponibilités.

Votre option sera validée après réception de votre confirmation écrite : **bulletin de réservation dûment REMPLI et SIGNE**, accompagnée du **règlement de l'acompte** (30% du montant total de votre séjour + 10 € de frais de dossier).

Votre réservation ne sera définitive qu'après réception de notre confirmation écrite.

ANNULATION

En cas d'annulation de séjour, de désistement total ou partiel **de votre part DANS LES 2 MOIS** précédant le début de votre séjour, **l'acompte de 30% et les frais de dossier ne vous seront pas restitués, sauf en cas de souscription à l'assurance annulation (facultative).**

Assurance annulation : 45 € (Le montant du remboursement s'entend hors frais de dossier et assurance annulation)

Tout séjour, retardé ou interrompu, ne pourra donner lieu à aucun remboursement.

L'établissement se réserve le droit d'annuler le contrat de location en cas de force majeure (incendie, catastrophe naturelle, etc.) qui entraînerait pour lui et le client l'impossibilité d'utiliser la location dans des conditions normales. Dans ce cas, l'acompte perçu sera restitué.

PAIEMENT

Le solde du séjour est payable à l'arrivée. Nous acceptons les règlements:

- par **chèque bancaire ou postal** (à l'ordre de "CAMPING MULINACCIU")
- par **chèques vacances ANCV** (renseigner "nom du titulaire" sur chaque chèque vacance si ces derniers ne sont pas pré-remplis. Ne pas remplir le cadre "Coordonnées du prestataire")
- par **virement bancaire ou espèces.**

Nous N'ACCEPTONS PAS la CARTE BANCAIRE.



SEJOUR

En basse saison (mai - juin - septembre), la réception est ouverte de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h30.

En haute saison, la réception est ouverte de 8h30 à 20h30.

Les arrivées se font **à partir de 16h** jusqu'à fermeture de la réception (nous contacter en cas d'arrivée tardive). Un état des lieux sera effectué et signé à l'entrée et à la sortie de la location. Nous vous demandons de nous informer de toute anomalie constatée **au maximum 24h après votre arrivée**. Nous vous prions de bien vouloir prendre RDV pour l'état des lieux, **au maximum 48h avant votre départ**. Les départs se font **avant 12h**. Aucune réclamation ne sera acceptée au moment du départ.

Inclus dans les locations : couvertures, oreillers, vaisselle.

Les LINGES de lit et de toilette NE SONT PAS COMPRIS dans la location.

Possibilité de **LOCATION** auprès de notre partenaire **BLEU LAVANDE**, www.pressing2a.fr.

Les contacter au +33 (0)4.95.72.28.26 ou par mail pressing.bleulavande2a@gmail.com.

Le **NUMERO D'HERBERGEMENT** figurant sur votre confirmation de réservation n'est donné qu'à **TITRE INDICATIF** et peut être modifié jusqu'à votre arrivée. En cas de réservation de **PLUSIEURS HEBERGEMENTS, NOUS NE POUVONS PAS** à ce titre, vous **GARANTIR** leur **PLUS PROCHE PROXIMITE**.

Tout **séjour** est **nominatif** et ne peut en aucun cas être cédé.

La capacité des locations est stricte et ne peut être dépassée. AUCUNE PERSONNE SUPPLEMENTAIRE ne sera ACCEPTEE.

L'installation de tentes n'est pas admise sur les emplacements des hébergements.

Le NETTOYAGE de la location est A VOTRE CHARGE.

CAUTION

Deux cautions distinctes vous seront demandées à votre arrivée :

Pour la location:

100 € pour un hébergement "sans sanitaires"

200 € pour un hébergement "avec sanitaires sans climatisation"

300 € pour un hébergement "avec sanitaires et climatisation"

Pour le ménage:

80 € de caution pour le ménage.

Les cautions vous seront restituées après vérification de l'état de votre logement à votre départ. Si l'état des lieux n'est pas satisfaisant (dégradations et/ou propreté) la/les caution(s) sera/seront encaissée(s). En cas de dommage dont le montant de la réparation et/ou du remplacement serait supérieur à la caution, il vous sera demandé le remboursement sur présentation d'une facture et/ou devis de notre part.

En cas de départ matinal, avant 8h30, un membre de notre équipe contrôlera la location après votre départ. Vos chèques de caution seront, selon votre choix, détruits ou renvoyés si l'état des lieux est satisfaisant.

ANIMAUX

DEUX animaux maximum par hébergement sont admis sur présentation du carnet de vaccination. Ils doivent **OBLIGATOIREMENT** être **TENUS EN LAISSE**. Ne sont pas acceptés les chiens 1ère et 2ème catégorie.

PARKING et CIRCULATION

La vitesse est limitée à **10Km/h** à l'intérieur du camping.

Les barrières situées à l'entrée du camping fonctionnent 24h/24. Un badge d'entrée vous sera remis à votre arrivée.

La circulation dans le camping est interdite entre 23h et 5h. Durant ces horaires, nous vous invitons à utiliser le parking situé dans l'enceinte de l'établissement et prévu à cet effet ("Parking après 23 heures").

Pour **chaque location**, le **stationnement d'UN véhicule** est compris. Pour tout véhicule supplémentaire, un surcoût vous sera facturé (tarif camping). Vous avez la possibilité d'utiliser sans frais supplémentaire le "parking après 23h".

PISCINE et TOBOGGAN AQUATIQUE

La piscine est ouverte de 9h à 19h30. Elle est chauffée en avant et arrière saison. Le toboggan aquatique fonctionne de 10h à 12h et de 14h à 19h. L'espace aquatique (piscine, toboggan et abords) n'est accessible que durant les horaires d'ouverture et sous la responsabilité des parents concernant les enfants.

Nous vous remercions de bien vouloir respecter les règles de sécurité et d'hygiène (douche obligatoire, interdiction de fumer, interdiction de manger, ...) affichées sur les panneaux à l'entrée de l'espace aquatique. Le règlement de l'espace aquatique vous sera remis à votre arrivée lors des formalités d'accueil, nous vous demanderons d'en prendre connaissance et de le signer.

INFORMATIONS GENERALES

Nous vous rappelons que les FEUX sont formellement INTERDITS.

Des barbecues communs sont à votre disposition derrière le restaurant du camping.

La Direction décline toute responsabilité en cas de vol.

En règle générale, pour le bien être de vous tous, campeurs et locataires, il vous est demandé d'adopter une bonne attitude (respect du sommeil des autres, vitesse de circulation dans le camping, dégradations volontaires, ...).

La Direction se réserve le droit d'exclusion sans remboursement de séjour en cas de non respect de ces règles élémentaires.

REGLEMENT INTERIEUR

Tout locataire ou campeur est tenu de se conformer au **Règlement Intérieur** du Camping Mulinacciu et aux consignes de sécurité affichés à l'accueil. Le Camping Mulinacciu décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempéries...et en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du client.

